



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Relatório da Ouvidoria

Novembro de 2.025

Novembro de 2.025



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO Nº 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria DGP nº 017/2.022 do dia 25/11/2.022.

Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS no mês de outubro de 2.025.

2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **realizou atendimento** no mês acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

Atendimento Geral

Canal	Quantidade
Presencial	0
Telefônico	0
E-mail	3
Fale conosco do site	0
TOTAL	0

3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS no mês de outubro de 2.025, recebeu 03 (três) e-mails.

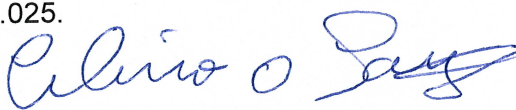
1 - O e-mail do dia 01/10/2025, foi protocolizado via SEI nº 3551702.402.00018664/2025-77, preventivamente houve a suspensão do pagamento do benefício.

2 – Os e-mails dos dias 22/10 e 30/10/2025, trata-se aparentemente de vírus e foram desconsiderados.

Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.

Após será enviado para o Conselho Administrativo

Sertãozinho/SP, 27 de outubro 2.025.


Celina Oliveira Souza

Ouvidor

[Contato] - Web Site Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho - SP



De <site@aroeleven.com.br>
Para <ouvidoria@sertprev.com.br>
Data 22/10/2025 11:06
Prioridade Normal

Nova mensagem de CONTATO enviada em 11:06:11 22/10/2025 do website:

Nome: JuliaBig

Telefone: 66960574873

E-mail: mohammadjamalkhan9765@gmail.com

Departamento: Ouvidoria

Mensagem:

Bom dia! Enviei uma solicitacao, mas ainda nao recebi resposta. Talvez minha mensagem tenha se perdido. Ficarei muito grata se voce puder entrar em contato comigo pelo WhatsApp ou Telegram. wa.me/ 66960574873 ou pelo Telegram t.me/sveta_bez_sveta

Página:

<https://www.sertprev.com.br/fale-conosco>

[Contato] - Web Site Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho - SP



De <site@aroeleven.com.br>
Para <ouvidoria@sertprev.com.br>
Data 30/10/2025 18:27
Prioridade Normal

Nova mensagem de CONTATO enviada em 18:27:46 30/10/2025 do website:

Nome: JuliaBig

Telefone: 86566889139

E-mail: sergejzmyrev085@gmail.com

Departamento: Ouvidoria

Mensagem:

Ola! Enviei uma solicitacao, mas ainda nao recebi resposta. Ficarei muito grato se voce entrar em contato comigo pelo WhatsApp. wa.me/ 447351288904

Página:

<https://www.sertprev.com.br/fale-conosco>